

Согласовано

Зайт Митяев

(должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)

30 января 2023 г.

Утверждаю

Директор АНО СОГ «Вера»

Н.Л.Клемина

(подпись)

(Ф.И.О.)

27 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Автономной некоммерческой организации социального обслуживания граждан «Вера»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стендах в помещении отсутствует информация: – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предос-	Привести объем информации (количество материалов/ единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и поряд-	Март 2023 г.	Бычкова К.Н. – заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»; Гринькина В.М. - заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»; Смирнова О.В. - заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
тавлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	ком (формой), установленным нормативными правовыми актами				
На информационных стендах в помещении и официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация: — о проведении независимой оценки качества (в т. ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	Разместить необходимую информацию на информационных стендах в помещении и официальном сайте в сети Интернет о перечне и объеме предоставляемых социальных услуг и о проведении независимой оценки качества	Март 2023 г.	Бычкова К.Н. – заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»; Гринькина В.М. - заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»; Смирнова О.В. - заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»		
На информационных стендах в помещении и на официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация: – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, – о правилах внутреннего трудового распорядка	Разместить необходимую информацию на информационных стендах в помещении и официальном сайте в сети Интернет о правилах внутреннего распорядка для получателей	Март 2023 г.	Бычкова К.Н. – заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»; Гринькина В.М. - заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»; Смирнова О.В. - заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»; Веретешкина О.А. – специалист по кадрам		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка и коллективном договоре		АНО СОГ «Вера»		
Несвоевременное обновление информации на официальном сайте в сети Интернет информации: – о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	Провести мониторинг объема информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, и актуализировать ее в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	Март 2023 г.	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера»; Веретешкина О.А. – специалист по кадрам АНО СОГ «Вера»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно высокий уровень комфортности в организации	Проработать возможность обеспече-	В течение года	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	ния более комфортных условий для получателей услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Автостоянка не имеет разметки и знака, вследствие чего нет специальных парковочных мест для автомобилей инвалидов	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера»		
Недостаточно оборудована входная группа: – пандус и поручни на лестнице основного входа сделаны не в соответствии со СНиП 35-01-2001, – недостаточный размер входной площадки для разворота инвалидной коляски,	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требова-	В течение года	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
– входная площадка имеет значительные дефекты, затрудняющие передвижение для МГН	ния свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Отсутствуют дополнительные поручни на стенах для передвижения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера»		
Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-	Проработать возможность устране-	В течение года	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
гигиенические помещения	ния выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобиль-	В течение года	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	ния. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера»		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил	В течение года	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				